



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד רוה"מ
יחידה מזמינה:	ממשל זמין
תאריך:	08/01/2020

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

ביחידת ממשל זמין מותקנות מספר חוות שרתים שמוגדרות כתשתית ליבה, בהן קיימות מערכות אחסון, שרתים ורכיבי תקשורת (תוכנה וחומרה) מתוצרת Hewlett-Packard העולמית (להלן – "HP").

לתשתיות ליבה אלו נדרשת תחזוקה מתמדת, עם רמת SLA הגבוהה ביותר, לטובת תפעול תקין של היישומים ושל הפרוייקטים השונים. חברת HP, באמצעות חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ (להלן – "HPE"), מספקת שירותי **Data Center Care - Proactive Support** המבוססים על מעורבות פרואקטיבית של מהנדסי השירות של HPE, זאת על בסיס מתודולוגיה מובנית ומוכחת המהווה גורם מכריע במתן תמיכה למערכות רגישות וקריטיות (להלן – "שירותים פרואקטיביים").

השירותים הפרואקטיביים כוללים בין היתר חיזוק השירותים הרה-אקטיביים, בהתבסס על הנחת היסוד כי הצידוד נמצא תחת מעטפת אחריות יצרן של 24\*7 לאורך כל תקופת ההתקשרות וכוללים את השירותים הבאים:

- **ביצוע Firmware & Drivers Gap Analysis עם כלים יחודיים של HPE למארזי HP**  
 לרבות למרכיבי המארז, אספקת חלפים ועדכונים בצד חומרה, תוכנה וקושחה של היצרן.
- **תוכנת IRSA (Insight Remote Support Advance)**  
 מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל, באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות למרכז השירות של חברת HP העולמית ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HP SIM ע"י מהנדסי HPE בארץ ובחו"ל.
- **ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אכסון – במערכת ה-3PAR**  
 לרבות בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון, השוואה לגרסה המומלצת, תוך התייחסות למדיניות שנקבעה. בהתאם להמלצת מומחה אכסון של HP העולמית, יבוצע שדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT בממשל זמין. כמו כן תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי, הכוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware).
- **תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN**  
 ה-ASM (automated storage manager) יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

תיעוד ומיפוי המערכת.

### • בדיקת ביצועים למערך האחסון

פגישות, בשוטף וכן לפי הצורך, עם מומחי HPE לשם למידת וניתוח ממצאי הדו"ח וההמלצות לשיפור. דו"ח זה יהווה בסיס להשוואות ובדיקות ביצועים עתידיות של המערכת לשם שיפור ביצועים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט-פקרד (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511009342
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	4,000,000 ש"ח כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	מיום 1/3/2020 ועד יום 28/02/2023

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)  
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:  
חברת HP העולמית היא יצרנית הציוד (חומרה ותוכנה) שמותקן בממשל זמין וחברת HPE הישראלית הינה הספק היחיד המורשה מטעם HP העולמית לספק את השירותים המבוקשים במדינת ישראל.  
מצ"ב אישור של חברת HPE.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

**2. נימוקים והערות נוספות**

יש צורך במענה מהיר ואיכותי ביותר בהכוונה תפעול וטיפול בתקלות. שירותים אלה קריטיים לתשתית האירוח ורשת השירותים שממשל זמין נותן ללקוחות ולאזרחים. השירותים ניתנים באמצעות כלים יחודיים ומתודולוגיית של יצרן הציוד חברת HP העולמית, באמצעות HPE. השירותים מבוצעים ע"י צוות תמיכה ייעודי, מוסמך על ידי HPE שיכלול בין היתר מנהל אתר, מנהל טכני (TAM), מומחה חומרה מוסמך בכל הדיסציפלינות. השירותים כוללים גישה ישירה ל L2 ו L3 ולמרכזי התמיכה של HP העולמית וכן יכולת הסלמה ישירה והפעלה של מומחי HP העולמית במקרה של תקלה קריטית.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

<p><b>שי נחמני</b> מנהל טכנולוגיות מידע - IT</p>	<p>מנהל טכנולוגיות מידע-IT</p>	<p>שי נחמני</p>
<p><b>יוגב שמני</b> מנהל משלל זמין</p>	<p>מנהל יחידת ממשל זמין</p>	<p>יוגב שמני</p>
	<p>תפקיד</p>	<p>שם המאשר</p>